

青岛德盛机械制造有限公司 程序文件	文件编号: QG/DS II 05.04—2006	编制:
	审核:	批准:
标题: 质量成本管理程序	发布日期: 2006年8月28日	文件管制章:
	执行日期: 2006年9月1日	

1 目的:

有效、正确地掌握公司产品的各项质量成本,并对其进行控制和管理。为质量改进计划及质量策略规划提供参考,以便能发挥成本管理的作用,做到以预防为主,处理为次,降低质量成本,并为经营决策者进行成本分析和决策提供事实依据。

2 范围

本程序适用于公司提交给顾客产品的各项与质量有关的成本。

3 引用文件

QG/DS II 08.08—2006 《持续改进管理程序》

QG/DS II 08.09—2006 《纠正预防措施管理程序》

4 术语和定义

质量成本: 是一种动态成本,是总成本和商品成本的一部分,由预防成本、鉴定成本、内部失效成本、外部失效成本组成。

预防成本: 为调查、预防或减少不合格或缺陷所支付的成本费用。

鉴定成本: 为评估产品质量是否符合产品质量要求而进行的检验、检查和试验的费用。

内部失效成本: 产品或服务在交货前因未能满足规定的产品/服务质量要求所发生的一切成本损失费用。

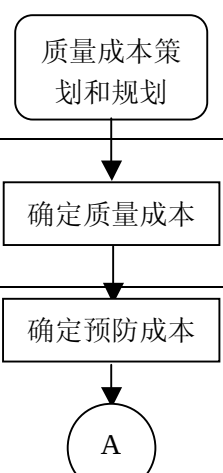
外部失效成本: 产品或服务在交付后因未能满足规定的产品/服务质量要求所发生的一切成本损失费用。

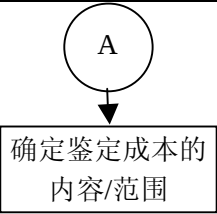
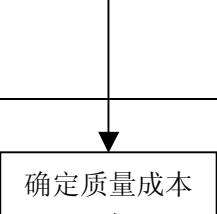
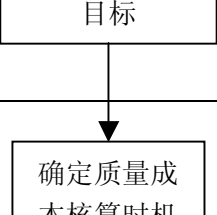
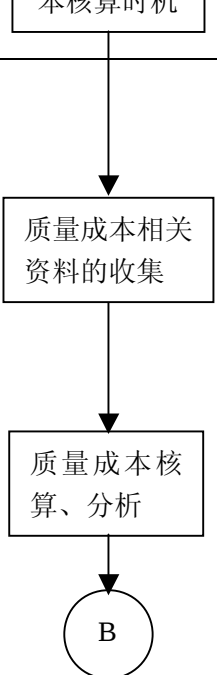
5 职责

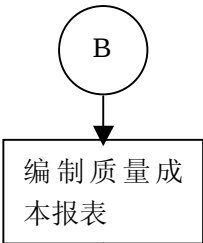
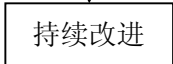
5.1 各相关部门负责收集产品的各项质量成本原始数据并报财务部。

5.2 财务部汇总计算产品的各项质量成本,编制质量成本报表,并反馈到品保部。

6 工作流程和内容

工作流程	工作内容说明	使用表单
 <pre> graph TD A[质量成本策划和规划] --> B[确定质量成本] B --> C[确定预防成本] C --> D((A)) </pre>	6.1 公司质量成本的策划和规划工作由财务部负责,公司质量成本由预防成本、鉴定成本、内部失效成本、外部失效成本组成。 6.2 公司各项质量成本分析的项目、内容及范围由各部门负责建立,经财务部审查批准,由各部门负责实施和执行。 6.2.1 公司的预防成本由以下费用组成: 1) 质量培训费; 2) 质量管理活动费 3) 质量管理人员的工资	预防成本核算表

工作流程	工作内容说明	使用表单
	6.2.3 公司的鉴定成本由以下费用组成： 1) 检测设备购置、折旧及维护保养费用； 2) 检验、试验费用； 3) 计量、校准费； 4) 实验室人员和检验员工资等	鉴定成本核算表
	6.2.5 公司的内部失效成本由以下活动所产生的费用组成： 1) 废品损失费用； 2) 返工/返修费用； 3) 停工损失等。	内部失效成本核算表
	6.2.6 公司的外部失效成本由以下活动所产生的费用组成： 1) 退货损失费用； 2) 折价损失费用； 3) 索赔费用； 4) 无形损失； 5) 超额运费	外部失效成本核算表
	6.3 质量成本目标由财务部负责制定，由各相关部门实施和执行。 6.3.1 一般正常的质量成本最佳状况如下： $\{(\text{预防成本} + \text{鉴定成本}) = X\} : \{(\text{内部失效成本} + \text{外部失效成本}) = Y\} \cong 1$	
	6.4 凡符合以下规定要求的产品，各相关部门均需对其进行质量成本分析： 6.4.1 提供给主机厂的新产品和常规产品； 6.4.2 公司要求的新产品或常规产品。	
	6.5 各相关部门于每月结束后 10 个工作日内，针对需作质量成本核算的产品进行数据和资料收集、统计，并将收集到的数据和资料记录于与质量成本有关的表格中，经部门主管确认后将其转交财务部。 6.6 财务部在接收到相关部门收集到的质量成本的相关数据和资料后，按与质量成本有关的金额和费用对其进行质量成本核算、分析和汇总，并将其记录于与质量成本有关的表单中。 6.6.1 质量成本趋势分析：财务部根据上月预防成本、鉴定成本、内部失效成本、外部失效成本等项目的实际发生费用于次月初将其统计汇总。进行质量成本趋势分析统计，报财务经理审查。 6.6.2 对未能符合 6.3 的规定的质量成本，财务部要求相关责任部门按《纠正预防措施管理程序》进行原因分析和提出纠正与预防措施，并由财务部对其执行纠正与预防措施进行追踪和效果验证及确认，直到此问题得到有效解决和处理。	

工作流程	工作内容说明	使用表单
 <pre> graph TD B((B)) --> A[编制质量成本报表] </pre>	6.7 财务部在进行各项质量成本核算、汇总后，根据 6.3 的规定对其进行分析和评价，并将分析和评价的结果记录于“月质量成本汇总表”中，经财务经理核准后，由财务部对其进行存档。	月质量成本汇总表
 <pre> graph TD A[持续改进] </pre>	6.8 持续改进 6.8.1 如质量成本的分析和评价结果不符合 6.3 的规定，则由品保部按《纠正预防措施管理程序》的规定填写“纠正预防措施处理单”，然后将其通知与质量成本有关的责任部门，并要求责任部门针对其进行原因分析和提出纠正和预防措施，品保部根据责任部门提出的纠正和预防措施对其进行效果确认，并将确认的结果记录于“纠正预防措施处理单”中，直到此问题得到解决和处理。 6.8.2 如质量成本的分析和评价结果符合 6.3 的规定，则由相关部门按《持续改进管理程序》对其进行持续改进作业。	
 <pre> graph TD A[资料归档] </pre>	6.9 与质量成本相关的资料由财务部和品保部及相关单位共同归档。	
7 附件 7.1 预防成本核算表 7.2 鉴定成本核算表 7.3 内部失效成本核算表 7.4 外部失效成本核算表 7.5 月质量成本汇总表		

青岛德盛机械制造有限公司

鉴别成本核算表

NO:

项目	发生费用部门	费用内容	金额
检验费		质量检验发生的机物料消耗， 检验人员工资，附加费，经费	
试验费		质量机物料消耗，检验人员工 资培训费，附加费，经费	
机械费用		质量检测仪器仪表工量具的购 置,折旧和维护费用	
合计			

部门:

填表人/日期:

预防成本核算表

NO:

项目	发生费用部门	费用内容	金额
设计评审费		技术研究费,新产品试制费	
质量计划措施		与质量措施有关直接支出	
技术培训费		技术质量培训支出	
机构费用		技术管理部门人员工资,附加费,经费	
质量奖励费		技术质量奖励支出	
合计			

部门:

填表人/日期:

青岛德盛机械制造有限公司
内部失效成本核算表

NO:

项目	发生费用部门	费用内容	金额
废品损失		根据车间计算的废品损失项目计算	
返修损失		根据车间成本计算单中的废品返修项目计算	
停工损失		Σ (停工或返修工时*单位工时固定费用)	
产品降级损失		Σ (降级品数量*等级差价)	
合计			

部门:

填表人/日期:

青岛德盛机械制造有限公司
外部失效成本核算表

NO:

项目	发生费用部门	费用内容	金额
索赔损失		产品“三包”损失或索赔损失	
退货损失		产品“三包”损失或索赔损失	
保修费用		产品“三包”损失或索赔损失	
折价损失		Σ (折价品数量*单位产品折价额)	
机械费用			
合计			

部门:

填表人/日期:

月质量成本汇总表

NO:

成本科目		本月				累计		质量成本比率
		计划 (元)	金额 (元)	±	占总额 (%)	金额 (元)	占总额 (%)	
预防成本	设计评审费							产值(万元)
	质量计划措施							销售(万元)
	技术培训费							总成本(万元)
	机构费用							
	质量奖励费							
	合计							
鉴定成本	检验费							内部失效成本/ 销售额 = %
	试验费							
	机械费用							
	合计							
内部失效成本	废品损失							外部失效成本/ 销售额 = %
	返修损失							
	停工损失							
	产品降级损失							
	合计							
外部失效成本	索赔损失							质量成本/产值 = %
	退货损失							
	保修费用							
	折价损失							
	机械费用							
	合计							
质量成本总数								质量成本/总成本 = %