

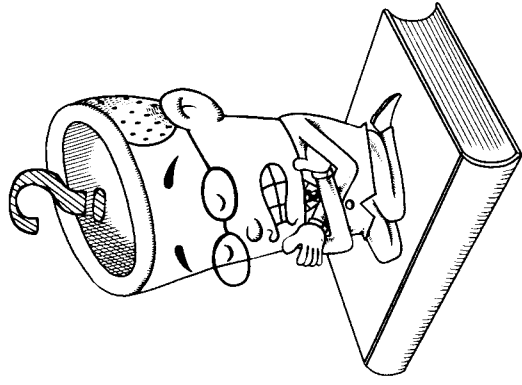
4

蚂蚁真能绊倒大象

MAYI ZHEN NENG BANDAO DAXIANG

这个世界上，任何工作都是有意义的，每一个过程都不能缺少，只有环环相扣，整体才会和谐美好。俗话说：众人拾柴火焰高。还有一句著名的话：没有人能独自成功。因此，不要孤立地看待自己的工作，不要因为自己的工作干不好影响了大局。

古罗马大哲学家西奥多曾说过：“想要达到最高处，必须从最低处开始。”



魔鬼都在细节里

越来越繁忙的工作让职场的人士感到应接不暇，不少人为了能够争夺时间，尽量早点做完工作，在一些小的地方就出现了纰漏。结果呢，就算是你按时完成了工作，由于这些不应该出现的细节问题，使你的工作前功尽弃。这样的事儿在现实的职场中几乎每天都在发生。

魔鬼都在细节里，注重大局，更要关注细节。没有哪一个成功者不关注细节，因为细节总在关键时刻起到作用，甚至决定一个人的命运。

有一家大公司的老板看好了一位刚从名校毕业的年轻人，准备派他去欧洲培训两年，回来后再委以重任。原因是此人业务方面的知识掌握得很熟练，工作特别努力，在待人接物方面也彬彬有礼。老板感觉他很有前途，是个可塑之才，因此决定让他去海外培训。

但就在即将去培训的前几天，老板偶然走在该职员的后边，看到他将掉在路中间的废纸踢向一边，而不是捡起来扔进废物筒里。这可是举手之劳啊！后来，老板一连好几天都留意该员工的举动，他发现：午餐后，这名职员没有将用餐后的餐具放在指定的地点……于是老板很快做出决定，改变了原计划送去海外培训的员工名单。因为在老板眼里，这样一个连起码的日常准则都无法自觉遵守，甚至没有公德心的人，又怎么可能成为一名出色的管理者，怎么能对一个企业高度负责呢？

升迁这样的事情不是每天都发生的，这好像还不太有说服力。这里有几个工作中常见的例子，相信大家都会再熟悉不过了。比如，主管让你打一个文件或者给客户发的书信，你的结构布局、用词都很得当，只是里面的一个单词拼写错了，或者标点符号用错了，这时候主管批评你的时候，你认为他是吹毛求疵吗？或者，打印纸随用随丢，可以用反面面的时候还是拿新纸用，你觉得这是无足轻重的细节吗？

这些事看起来确时不大，不过我们不能小看了这些事。发给客户的信函，代表的可是公司的形象啊，错了就无法弥补因此而带来的损失，节约用纸也是必须的，现在是一个微利时代，竞争相当激烈，要开源也要节流。能够多从公





司角度考虑，又能重视这些细节的员工是公司最需要的员工。所以能将细节做到完美的人，不用看大局，管理者就会看出来你是个可造之材。

没有哪件事情小到不值得重视，也没有哪一个细节不值得做好。从开始就养成这种良好的习惯，久而久之就会培养出严谨的工作作风。

有一位老师，在教研活动中要开一节课，他参考了很多名家的教学设计，揣摩了好久教坛新秀的课堂实录，花了好长时间，精心设计了一个教案，自己制作了一个课件，还在另一个班级进行了试教，和教研组内其他老师讨论后又进行了修改，自以为已经胸有成竹，成功在望了。然而，一个小小的细节，就让他努力全部失去意义。

事情是这样的：他上的课是《9 加几》，教学中，设计了一个环节是露出箱子里的 9 盒饮料，用一块布挡住箱子外面的几盒饮料，让学生猜测挡住的是几盒饮料，请学生算一共有几盒饮料？一年级的学生对这种形式很感兴趣，猜的兴致很高，他的设想是学生应该踊跃发言，一下子猜很多数，列出一大串 9 加几的算式。

课上到这里时，他说：“谁来猜猜看，里面藏着几盒饮料？”话音刚落，一个学生眼捷手快，第一个举手，他马上就请他回答，谁知道他站起来说：“不用猜，我知道是 4，因为昨天老师在电脑里放的时候我看见过了。”一句话，就让这位老师精心设计的这节课的一个亮点成为泡影，原来他昨天在教室里试放课件的时候这位同学正好从边上走过。

一个根本不起眼的细节，就让一堂本应更成功的课出现了一处败笔。看不到细节，或者不把细节当回事的人，对事情只能是敷衍了事。而考虑到细节、注重细节的人，不仅认真对待工作，将小事做细，而且注重在做事的细节中找到机会，从而使自己走上成功之路。在平时的工作中，我们也一定要把事情做实，做细，牢记：成功在细节。

有一位学箭的壮士，怀着满腔热情，找了一位百步穿杨的师傅。准备冬练三九、夏练三伏，迅速成为一名射箭高手。哪知，好不容易让人收他为徒后，师傅却不教他拉弓，二不教他搭箭。教他干什么呢？要他每天在百步之外，盯着墙上一只苍蝇那么大的小圆点。并且告诉他：什么时候这个小圆点看成有斗笠大的时候再来找他。这位壮士心里虽然感到可笑，但还是拗不过师傅，只好日复一日，年复一年地重复着同一个动作。皇天还真是不负有心人，有一天，他终于成功了！结果我不说，大家也应该猜得到，能把苍蝇那么小的圆点看成斗笠那么大的圆圈，哪有不百发百中的道理呢？

在现实中，工作是件很棘手的事。其实工作很简单，只要我们从心底里踏踏实实从细节着手，没有不“让客户 100% 满意”的道理，也不可能不 100% 把企业做大做强。

一粒老鼠屎打搅一锅汤，很多时候，一个细节往往关系到事情的全部。一位管理大师说，细节影响品质，细节体现品位，细节显示差异，细节决定成败。可以说，无论是领导者、管理者，抑或是一个普通人，都不能不重视细节，不能不关注细节。

“泰山不拒细壤，故能成其高；江河不择细流，故能就其深”。这些浅显的道理，我们一定要牢牢地记住！

工作中无小事

有一位年轻人来到一家公司工作，打扫卫生时不注意，把一些水溅到了板材上，他认为这实在是一件小事，没当回事儿。但是，过了一会儿，公司老板来视察，在工地上严厉地训斥了这个年轻人。从此这个年轻人懂得了，原来洒一点水不是小事。

年轻人负责的第一个工地终于等到验收了。除了有些细节没到位，例如涂料只是有点沙眼，油漆只是有点刷痕等小事。当年轻人等着来工地检查的老板对他赞许有加时，却又被批评了一顿。从此，这个人懂得了，原来工作中无小事。

是的，如果你想成功，这个世界上就没有任何一件事情是小事。美国福特汽车公司某制造厂有一个杂工叫汤姆·布兰德，就是在做好每一件小事中获得了极大成长，最后当上了福特公司最年轻的总领班。在有“汽车王国”之称的福特公司里，32 岁就升上总领班的职位，还真不是一件容易的事。那么，他是怎么做的呢？

汤姆是在他 20 岁那年进入工厂的。工作之后，他就对工厂的生产情形，作了一次全盘的了解。他知道一部汽车由零件到装配出厂，大约要经过 13 个部门的合作，而每一个部门的工作性质都不相同。

他当时就想：既然自己要在汽车制造这一行做点事业，必须要对汽车的全部制造过程，都能有深刻的了解。于是，他主动要求从最基层的杂工做起。杂工不属于正式工人，也没有固定的工作场所，哪里有零星工作就要到哪里去。





一样被置于阴暗的角落（在不受重视的部门，做着打杂跑腿的工作），时常有一受到无端的批评、指责、甚至代人受过，得不到必要的指导和提携。无论多么优秀的人才，在工作初期都有可能被派去做一些琐碎的小事。在这种情况下，有一句重要的忠告需要年轻人铭记在心：与其浑浑噩噩浪费时间，不如从你经手的每一件琐事、每一件小事中得到成长。

很多时候，一件看起来微不足道的小事，或者一个毫不起眼的变化，却能改变人的一生。

每个人所做的工作，都是由一件件小事构成的。车站的站务员每天的工作就是引导乘客进出站口，回答顾客的提问；清洁工便是打扫车站、保持车站的整洁；也许你每天所做的可能就是接听电话、处理文件、参加会议之类的小事。你是否对此感到厌倦，是否因此而敷衍应付，心里有了懈怠？

一位年轻的修女进入修道院以后一直从事织挂毯的工作，做了几个星期之后她再也不愿意干这种无聊的工作了。

她感叹道：“唉！我的工作真没意思，一直在用鲜黄色的丝线编织，却突然又要我打结，把线剪断，这种事做起来没劲透了。”

身边正在织毯的老修女说：“孩子，千万别小看了你的工作，其实你织出的很小的一部分是非常重要的部分，你跟我来。”

老修女带着她走到工作室里摊开的挂毯面前，年轻的修女楞住了。

原来，她编织的是一幅美丽的《三王来朝》图，黄线织出的那一部分是圣婴头上的光环。她没想到，在她看来没有意义的工作竟是这么伟大。

你可能永远都无法看到整体工作的美，但是缺少了你那部分，整体工作就不完整了，就失去意义了。

这个世界上，任何工作都是有意义的，每一个过程都不能缺少，只有环环相扣，整体才会和谐美好。俗话说：众人拾柴火焰高。还有一句著名的话：没有人能独自成功。因此，不要孤立地看待自己的工作，不要因为自己的工作干不好影响了大局。

古罗马大哲学家西奥多曾说过：“想要达到最高处，必须从最低处开始。”

还有这么个故事，在开学第一天，老师对他的学生们说：“今年咱们做一件事，每个人尽量把胳膊往前甩，然后再往后甩。从今天开始，每天做300个，大家能做到吗？”学生们都笑了，这么简单的事，谁做不到？可是一年之后，全班却只有一个学生坚持下来。这个人就是后来的大哲学家柏拉图。

“这么简单的事，谁做不到？”这正是许多人的心态。但是，请看看那些成

汤姆通过这项工作，和工厂的各部门都有接触，对各部门的工作性质也有了初步的了解。

在当了一年半的杂工之后，汤姆申请调到汽车椅垫部工作。不久，他就把制椅垫的手艺学会了。后来又申请调到点焊部、车身部、喷漆部、车床部去工作。不到5年的时间，他几乎把这个厂的各部门工作都做过了。最后他决定申请到装配线上上去工作。

汤姆的父亲对儿子的举动十分不解，他对汤姆说：“儿子，你工作已经5年了，总是做些焊接、刷漆、制造零件的小事，太那个了吧？”

“老爸，这你就不懂了。”汤姆笑着说：“我并不急于当某部门的小工头。我以整个工厂为工作的目标，所以必须花点时间了解整个工作流程。我是把现有的时间做最有价值的利用，我要学的，不仅仅是一个汽车椅垫如何做，而是整辆汽车是如何制造的。”

当汤姆确认自己已经具备管理者的素质时，他决定在装配线上崭露头角。汤姆在其他部门干过，懂得各种零件的制造情形，也能分辨零件的优劣，这为他的装配工作增加了不少便利，没过多久，他就成了装配线上的灵魂人物。很快，他就升为领班，并逐步成为15位领班的总领班。如果一切顺利，他将在一两年内升到经理的职位。

在工作中，没有任何一件事情，小到可以被抛弃；没有任何一个细节，细到应该被忽略。同样是做小事，不同的人会有不同的体会和成就。不屑于做小事的人做起事来十分消极，不过是在工作中混时间；而积极的人则会安心工作，把做小事作为锻炼自己、深入了解公司情况、加强公司业务知识、熟悉工作内容、利用小事去多方面体会，增强自己的判断能力和思考能力。

做杂工是做小事，汤姆却可以从中获得对各部门的工作性质和工作环境的认识，为设计合理的职业路线打下基础；做椅垫是做小事，汤姆却可以将做椅垫的手艺透彻掌握，等他晋升为管理者时，他会比其他没有接触过椅垫的人更懂得管理椅垫部应该注意哪些问题。他利用在每一个部门埋头苦干做小事的机会多方面地去体验，对厂里的各部门做了深入的了解，发现了公司现有管理体制上的许多症结。虽然他仍是一个工人，但他的经验、见解，已超越了普通工人。换言之，他已拥有领导全厂工人的能力基础。他在小事中所获得的成长是巨大的。

绝大多数初入职场的年轻人——不管在哪个领域，从事什么样的工作，都会经历一段或长或短的做小事的“蘑菇”期。在那段时间里，年轻人就像蘑菇

功者吧，他们与我们都做同样简单的小事，唯一的区别就是，他们从不认为他们所做的是简单的小事。

亲兄弟也要明算账（1）

俗话说“亲兄弟也要明算账”，在职场上，钱财问题更要搞清楚。别忘了老板的一双眼睛在盯着什么，他对钱财的关注比你想象中的还要细致很多，也不要精明很多。经济利益可是老板们的最终追求之一，即使偶尔有些疏忽，也不要就以为老板是好糊弄的，狮子不会老打盹的。有些人在职场上，自以为聪明，一有机会就贪小便宜，最终的结局一定是不妙的，失去的可是挣大钱的机会，等到那时候可就悔之无及了。

来看下面的故事：

部门经理的人选这天正式宣布了，居然不是李明，这个结果几乎令所有人都感到意外。

公司其实在李明身上投资了很多，也寄予了相当的希望。与所有的同龄人比起来，他都算是出色的，有博士学位，在这家科技含量不低的公司，他的专业资历显然是过硬的；在公司累积的资历也够了，从学校毕业后就来到公司，可以说具备了一定的根基。

对于他的重视，似乎代表了公司对于年轻员工的重视，他是公司重点栽培的新人。而且在这之前，他一直是一帆风顺，公司内几乎所有的好事都能够轮到。一年前专门培养后备干部、为升职准备的海外培训，公司已经安排他去了，据说那次培训总部对他的印象不错。大家对于他的一片风光也很认可，没有什么意见，因为他的学历、资历都非常过硬。尤其是他人很机灵，不死板，脑筋活，不乏幽默，比起公司里诸多书呆子和那些自以为是的年轻人来，他人缘好，八面玲珑，招人喜欢。看上去老板和他很亲切。这个部门经理的空缺刚一出来，大家就认定非他莫属了。

看得出那段日子李明有几分得意，似乎踌躇满志，只等着坐上经理的位子，这样不仅物质上的待遇大有改善，也能证明他这几年的成功。

但这个空缺两个月之后最终与李明擦肩而过，总部从外地的分公司派了一个人担任这个职务，这是谁也没想到的。此时，只有失落的李明知道个中原因：极细小的一件事可以成全你，也可以败坏你。

在经理职位空缺两个月后，李明终于等到了老板召见的时刻，心想准是谈升职的事情，高兴得他几乎是强按着激动的心情进了老板的办公室。老板请他坐下后，微微笑着说：“李明，我记得你来公司很长时间了，这几年公司发展到今天，你功不可没啊。”

李明谦虚地应着，觉得今天老板说话不够爽快。老板继续说：“公司马上就要进一步扩大规模，其实你是个很能干的人，老实说我觉得你真是个能干的人。”李明感觉不对，心中疑惑，果然，老板告诉他要派别人担任经理一职。

“为什么？”李明大声质问。当老板说出理由时，李明无话可说了。老板说：“公司发展了，完善管理是必须的，对那些有贡献的员工也该升职加薪了，对你的职位安排，我充满矛盾，所以……”然后老板讲了李明在公司的一些表现，李明脸红了。他万万没有料到，老板对他占公司便宜的事情竟然掌握得清清楚楚。

以前，经过李明的努力，公司的一份大订单拿了下来，老板很满意，吩咐由李明负责，马上开始运作。和外地公司的业务员讲好价后，李明提出了一个要求，开票时多开了5 000元揣进自己的口袋。李明进入公司时间久，学历高、能力强，头脑灵活，老板一直很器重他。由于当时这个项目人员少，很多杂务都由李明兼顾着做了。这时候，李明发现了工作中隐藏着为自己增加收入的机会，于是他打起了小算盘，时不时地捞点“油水”。

李明喜欢旅游，虽然有假期，但有假公济私的机会，他当然不愿意放过。比如：本行业在某个风景城市开业务会议，三天的会议，李明会提前一天到达那个城市。公司在这方面也没有过细的规定，李明觉得这也不是出大格的事情。时间长了，他就养成了这种习惯，凡是去风景优美、有山有水的城市，他一定提前到达；而在那些没什么风景的城市开的会议，他通常是会议的当天才赶到。

再比如，公司规定李明他们这一级别的职员是不能坐商务舱的，但有一次因为与老板同行，当时普通舱满了，李明享受了商务舱的宽敞和优质的服务。自此后只要普通舱订不到他所要时刻的班机，就理所当然地指定要商务舱。一般员工也不能说什么，去报销的时候，财务部的人可看在眼里。每个周末，李明请客户吃饭，吃饭的发票拿到公司报销，给自己家里买东西，也充在公司的礼品单里。

李明在做大事情上对自己的要求新还算是严格的，而在一些“小事”，就有些“随便”了。这些“随便”累积起来，当公司要降大任于他的时候，当然



就有竞争对手把这些“小事”汇报到老板那里，而这些“小事”恰恰成为了鉴定他个人品格的事件。年积月累的一点点小便宜，就这样成为他升迁道路上的障碍。

亲兄弟也要明算账（2）

一位年轻人毕业后，幸运地进入一家公司。这里工作环境好，报酬也丰厚，升迁的机会也多。他工作十分努力，很快就做出了成绩。年终他被上司召见，他心中挺高兴的，充满了对未来的憧憬。

可是上司却对他说：“你这一年的工作干得不错。可是，公司为控制成本，要裁员了，这是件不得已的事，希望你能想得开。按照规定，你现在可以领取3个月的失业金，相信你很快就能找到新的工作。”

他被这突如其来的打击惊呆了，有些不知所措，甚至怀疑自己是不是听错了，于是他壮着胆子问：“你的意思是我被炒了？我到底犯了什么错？难道因为我工作不努力或者能力不够吗？”

“请你不要激动，公司能从几百个应聘者中选中你，完全可以看出，你的能力是没有问题的，工作也非常努力。可是遗憾的是，你并没有把自己当作是企业的一员。”

说着，上司拿出一份资料：“据我的观察和记录，你在一年中的出差成本比同类员工高出30%。从你报销的单据可以看出，你从来没有乘坐过出租车更为方便和快捷的地铁交通，也从来没有吃过旅馆为每位住宿客人提供的免费早餐。另外，你在办公用品方面的领用率也几乎是别人的两倍，而你拿给我的工作报告也都是打在崭新的打印纸上的……”

按照一般人的想法来看，他工作努力，又有能力，浪费点又有什么关系呢？但从公司来看却完全相反。这家公司能连续多年实现盈利，其成功的秘诀就是“质优价廉”——其同类产品比别的厂家一定要便宜。正是这种微小的差别，他们才得以战胜对手，赢得顾客的青睞。因此，这就要求企业必须严格控制成本，否则公司赢利的目标就无法实现。所以，公司岂能容忍一个浪费金钱如流水的员工存在呢？

注重节约、养成良好的节约习惯更有利于员工自身良好习惯的培养、文明生活方式的形成，也是企业现代员工基本素养的标志所在。因此，树立节约意

识对于企业、对于自己都有益，且十分必要。因为，作为公司的一员，你的所作所为就代表着公司，别人从你的身上就能看出公司的“品格”和“素质”。

凯特是一家公司的采购部经理。一天，他看到公司定制的圆珠笔、复印纸异常漂亮，便时不时地带些回去，给他上学的女儿用。这些东西被女儿的老师看见了，而该老师的丈夫恰好是与这家公司有业务来往的高级主管。

当他了解到这件事后，生气地说：“这家公司的风气太坏了，公司的员工只想着自己而不是公司！这样的公司怎么能做好生意呢？”于是，他中止了与该公司的合作计划。谁会想到计划的中断，竟然是由一些复印纸造成的呢？因此，不要小看这些小事，工作中的许多不良习惯，哪怕再小，其造成的危害，也常常超出人们的想象。

对于员工来说，这些看似微不足道，不足以影响大局的小毛病，还常常决定他个人的前途。理智的老板，懂得从细微之处观察员工、评判员工。所有的老板都知道，只有节俭的员工才会更忠诚于自己的企业。即便是小处的节俭、聚少成多，也是很可观的，更何况企业中有那么多员工？有时，浪费甚至可以导致企业破产。

员工们普遍有一种错误的认识，那就是他们认为大公司实力雄厚，不会在乎这些小事，浪费一点根本就无关紧要。殊不知，越是大公司越注重细节。一个员工的浪费对于整个公司来说不过是九牛之一毛，但如果公司几万甚至几十万员工都浪费的话，那流走的就将是一笔巨大的资产。因此，大公司反而比一般中小企业更加注重员工节俭习惯的培养。

著名的丰田公司在办公用品的使用上节省得近乎“抠门”。譬如公司内部便笺要反复用4次。第一次使用铅笔，第二次使用水笔，第三次在反面使用铅笔，第四次在反面使用水笔。公司办公大楼的马桶水箱里都放置了一块砖。这样可以使6升的水箱变成5升，每次都能够节约1升水。

沃尔玛也是这样。比如在沃尔玛采集样品的窗口，赫然写着“标签不可做它用”的提醒。在沃尔玛简朴的办公楼里，员工不止一次被告知：“出去开会，记得要把公司发的笔带回来，因为笔是要以旧换新的；平常用的纸，记得要两面用完再丢弃，因为浪费实在可耻。”至今，沃尔玛的首席执行官李·斯科特开的还是一辆大众公司的甲壳虫车，而且为了省钱，在出差时他还跟人合住一个客房！

松下公司始终严格规定，内部使用的信封正面贴有一张画着向条横线的纸。第一次使用时，收信人名写在第一行，第二次使用时，把上次的收信人名



涂掉，收信人名写在第二行。在松下，写张便条或者记者点什么东西，如果浪费新纸，马上就会受到批评。即使是公司董事长使用的笔记本，也是拿用过的纸订起来的。还有，公司里用不着的电灯一定要拉灭，否则就要受到行政部门的处分。假若某个员工连续3次忘记拉灭电灯，人事部将会考虑辞退此人。

在日立公司，这些“主人”将节俭的习惯体现在他们工作生活的细微之处：用不着的电灯一定要关掉。办公室里灯的开关一般都是集中控制的，但在日立公司的任何一间办公室里，至今仍是一盏灯都拖着一根绳子。就连午休时候，员工们都会自觉地关灯关掉。在驰名世界的大企业里，越优秀的员工，越懂得视公司为家的道理。正是那些视公司为家的员工，造就了强大的企业。

当然，企业的如此规定并不是只针对员工，它们的老板往往会在在这方面起到带头作用。拉一下灯、省一张纸……虽然这些看起来都是“芝麻粒大的小事”，但这些细小的环节加在一起，就决定了公司的成败。“请拉一下灯”，良好节俭习惯的形成，需要从小事做起，这将成为你晋职加薪的重要因素。

把企业财产当作自己的财产来珍惜，是一个优秀员工的必备品德。也许只不过是举手之劳，但千万不要小看了它，它直接关系到个人的前程。维护公司利益不是一句空话，必须落实到实处，从点点滴滴的小事做起，将自己视为公司的主人，时刻秉持厉行节约的原则。要成为一个好员工，必须具有这种责任感，时时处处维护公司的利益，这样才能赢得上司的赏识。

随处可见的因小失大

在工作中你认真地履行你的职责了吗？你把每一件小事都做到位了吗？你可能会说：“嗨！那些小事！不必小题大做！”可是面对现实中随处可见的“因小失大”，你还敢说这样的话吗？

有一家做指甲剪的五金厂，生产产品的第一道工序就是冲压，要用具有几十吨压力的冲床把钢板压铸成钢板的毛坯，再用冲床的压力把产品品牌、型号的钢字模字样压在毛坯的表面。因为在这项工作中需要工人手工操作，危险性很高，稍不小心就会有冲床压到手指的事故发生，所以工人们在操作时都非常小心。

有一次，一台冲床坏了，需要更换一颗螺丝帽，负责维修这台冲床的师傅没有找到同样型号的新螺帽，就先换一颗旧的换了上去。没想到，就是这颗旧

的螺帽，使冲床打滑，出人意料地砸在了那个操作工的手上，把那个工人的两个手指给砸断了，为此工厂赔偿了一大笔医药费，那个工人也因此而成了残废。

毫无疑问，一颗螺丝帽是不起眼的，可是就是这颗螺丝帽引出了血淋淋的事故。而对于那个修机器的人来说，没有合适的螺丝帽，用一颗旧的顶一下也只不过是一件小事，但是就是这件他不重视的小事最终酿成了大的事故。这不得不引起我们的反思。如果这个修机器的人重视了工作中的每一个细节，把每一件小事都认真地做好，这样的悲剧还会发生吗？

克里·乔尼是一位火车后厢的刹车员，一天晚上，一场暴风雪突然降临了，火车晚点了。克里抱怨起来：“这鬼天气！害得我要加班了。”就在他考虑用什么样的办法才能逃掉夜间的加班时，另一个车厢里的列车长和工程师对这场暴风雪警惕了起来。

这时，两个车站间，有一列火车发动机的汽缸盖被风吹掉了，不得不临时停车，而另外一辆快速车又不得不拐道，几分钟后要从此一条铁轨上驶来。列车长赶紧跑过来命令克里拿着红灯到后面去。克里心里想，后车厢还有一名工程师和助理刹车员在那儿守着，便笑着对列车长说：“老兄，不必那么着急，后面有人在守着，等我拿上外套就去了。”列车长一脸严肃地说：“人命关天，1分钟也不能等，那列火车马上就要来了。”

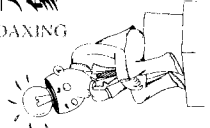
“好的！”克里微笑着说。列车长听完了他的答复后又匆匆忙忙向前部的发动机房跑去了。

但是，克里没有立刻就走，他认为后车厢里有一位工程师和一名助理刹车员在那儿替他扛着这项工作，自己又何必冒着严寒和危险，那么快跑到后车厢去。他停下来喝了几口酒，驱了驱寒气，这才吹着口哨，慢悠悠地向后车厢走去。

他刚走到离车厢十来米的地方，就发现工程师和那位助理刹车员根本不在里面，他们已经被列车长调到前面的车厢去处理另一个问题了。他加快速度向前跑去，但是，一切都晚了。在这可怕的时刻，那辆快速列车的车头，撞到了自己所在的这列火车上，受伤乘客的嘶喊声与蒸汽泄漏的咝咝声混杂在了一起。

后来，当人们去找克里时，他已经消失了。第二天，人们在一个谷仓中发现了它。此时，他已经疯了，在凭空臆想中叫喊着：“啊，我本应该……”

他被送回了家，随后又被关进了精神病院。





别拿工作不当回事儿

第二次世界大战后的英国，食用油严重匮乏，因此，英国人就难得有油煎鱼和炸土豆。那时，有一位政府官员坐飞机视察了当时英国的非洲殖民地坦噶尼喀，认为那是种花生最理想的地方。政府听到他的建议，便兴冲冲地投资6 000万美元，要在那片非洲的灌木丛中开垦出1 300万公顷的土地种花生。

可是英国人没有想到，当地的灌木坚硬无比，大部分的开荒设备一碰就坏。花了很大工夫才开垦出了原计划十分之一的土地。英国人除掉了一种野草，后来才知道它是能保持土壤养分的，失掉它就破坏了生态平衡。花生种子若稍迟种下，光秃秃的新土就会被风刮走，或被烈日灼烤而丧失养分。

原计划在这片新垦地上一年要生产60万吨花生，可是到头来总共只收了9 000吨。人们见势不妙，又改种大豆、烟叶、棉花、向日葵等。可是在那“驯化”的非洲土地上，这些作物竟无一扎得下根。英国政府于1964年终止了此项计划，损失8 000多万美元，每粒花生米的成本达1美元。

由于准备工作中的疏忽，让英国政府付出了沉重的代价。所谓“差之毫厘，谬以千里”。

美国质量管理专家菲利浦·克劳士说过：“一个由数以百万计的个人行为所构成的公司，经不起其中百分之一甚至是十分之一的行为偏离正轨。”

现代化的大生产，牵涉面广，场地不集中，分工越来越细，技术含量越来越高，许多工业产品和工程建设往往和几十个、几百个甚至于上千个企业紧密相连，有的甚至跨越国家。这就需要从技术和组织管理上重视每个工作中的细节，这些细节紧密地联系起来，才能形成一个统一的系统，生产和工作才能有序进行。忽视了任何一个细节，都会产生不可想象的后果。企业要想健康发展，就得靠每位员工在每一个细节上都严格把关。

困难不可能因逃避而消失

在职场中总有这样的员工，他们总爱找各种各样的理由来解释自己为什么做不到上司交办的事情，非常喜欢把工作出现的困境归罪于别人。有些员工甚至在执行之前就已经准备好了借口，以备自己万一做不好时推卸责任。

找借口是一种可悲的行为，是对恶劣的工作态度和不称职的工作能力的一种掩饰。这种员工总是能找到层出不穷的借口来为自己推脱。长此以往，别人都在提高，他自己却始终无法胜任，只好眼睁睁地看着岁月流逝，错过各种机

会。

或许那些五花八门的借口真的能够给人带来暂时的开脱吧，不然的话，何以有那么多的员工热衷于此道呢？

例如，一些营销人员，常常会使用这样的借口：“我有什么办法呢，公司的知名度太低了”、“我们的产品价格定得太高了，我能卖得出去吗”、“我真的尽力了，可是竞争对手太厉害了”……

一些管理人员常常用这样的借口：“我的同事实在太笨了，做不好在所难免”、“这些人没法沟通，这些规定不能执行下去，我又有什么办法呢”、“如果不是太忙了，我一定会把工作做好的”、“我们一直都是这么做的，我不觉得有什么不妥”、“我在等指示呢”……

有些员工在工作中不顺心时，通常会认为：“上司和老板真是有眼无珠，像我这么有能力的人才都没有发现”、“如果我的学历再高些，就一定不会受这种罪了”、“都是同事无能，关我什么事呢”……

这些员工的心思都花在了找借口上，他们从来都没有挑战困难的勇气，遇到困难于处理的问题时，总是想方设法地绕过去，或者推卸给同事。他们以为这样才是聪明人，妄想凭借一些小伎俩在职场上一帆风顺。

事情真的这么简单吗？让我们来深入分析一下这种做法。请从以下几个方面来着眼考虑。

(1) 老板和同事并不是傻瓜。也许一时的侥幸可以蒙混过关，但如果事事都想蒙混，总会有“东窗事发”的一天。一旦出现这种情况，倒霉的会是谁呢？

(2) 勇敢地承担起分内的责任不仅是一种职业道德，也是一种做人的准则。天底下没有不犯错误的人，但在做了错事后能够主动承认错误的人却并不多。更进一步，当责任是集体的时，你也应该主动站出来，和大伙儿一起担起责任。身在职场，你必须明白，只有敢于负责的员工才最有可能得到提升的机会，因为老板绝对不会授权给那些遇事退缩、不能勇于负责的人。

(3) 要诚实地对待自己和别人。记住，撒谎是自毁前程的“最好途径”。说一套、做一套的人是不会有人喜欢的。如果有人对你也是说一套做一套，有何感想呢？你是否愿意用自己的坦诚去与别人的虚伪来交换呢？

(4) 如果你真的想做大事，就必须从小事做起。所谓“一室不扫，何以扫天下”。还是试着把工作的每一个环节都做好，并同时积累经验吧。不会走路就想学着跑的人会摔得很惨的。



别拿工作不当回事儿

(5) 困难不可能因逃避而消失。即使你今天找到了一个“合适”的借口把困难推卸给了同事或老板，但是你总不能推卸一生吧。所以，遇到困难时，应该是先找办法解决而不应想着找借口逃避。

如果你不能努力提高职场竞争力，早日胜任你的本职岗位，那么被人替代将是不可避免的。

5

多替公司想想

DUO TI GONGSI XIANG XIANG

拖拖拉拉、游手好闲的人在企业里根本就没有发展前途；循规蹈矩、墨守成规的人在企业里不会有很好的发展前途，只有那种率先主动、充满激情、吃苦耐劳、善于动脑筋的人在企业才会有很大的发展前途，才能受到老板的重用。

